

LA UTILIZACIÓN DEL PROTOCOLO FIDO COMO HERRAMIENTA METODOLÓGICA PARA DETERMINAR LA MOLESTIA POR OLORES DE ALIMENTOS EN EL DISTRITO DE MIRAFLORES - PERÚ

Bach. Camilo Saúl Nolazco Tapia

ANTECEDENTES

- **UBICACIÓN:**

Municipalidad distrital de Miraflores.

- **FUENTES GENERADORAS:**

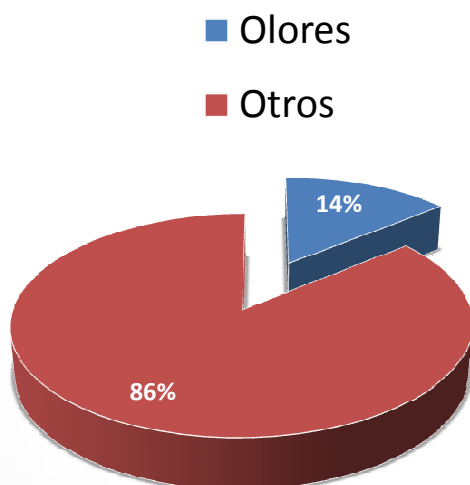
Alrededor de 600 locales de expendio de comidas.

- **TIPO DE QUEJAS:**

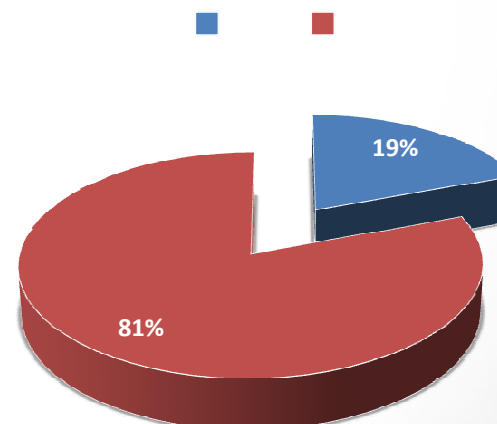
Preparación de alimentos y olores desagradables de desagüe.

ANTECEDENTES

**PORCENTAJE DE QUEJAS
EN EL 2013**



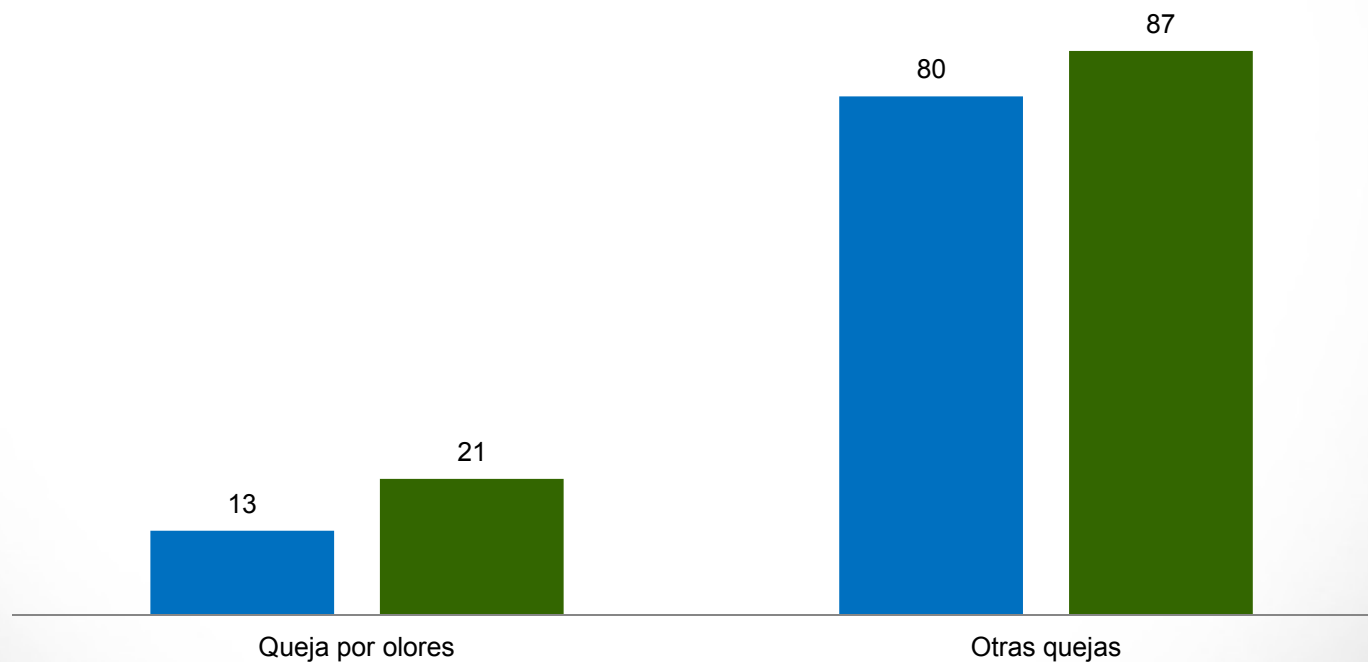
**PORCENTAJE DE QUEJAS
EN EL 2014**



ANTECEDENTES

NÚMERO DE QUEJAS DURANTE LOS AÑOS DE EVALUACIÓN

■ 2013 ■ 2014



ESQUEMA GENERAL DEL PROCESO DE ATENCIÓN DE LA QUEJA

GENERACIÓN



Restaurantes

Pozos sépticos

GESTIÓN DE LA QUEJA



- Comunicación efectiva con el administrado.

ACCIÓN CORRECTIVA



- Reducir el mantenimiento del sistema de extracción.
- Incrementar la altura del desfogue.

METODOLOGÍA

PROTOCOLO FIDO

Permite evaluar cualitativamente los parámetros del episodio del olor

Clasifica cuatro tipos de olores:

- Muy ofensivos
- Ofensivos
- Desagradables

No desagradables

- Preparación de comidas
- Especias

Olor clasificado como ***"No Desagradable"***

MOLESTIA POR OLOR		FRECUENCIA				
D U R A C I Ó N		Puntual	Trimestral	Mensual	Semanal	Diario
	1 minuto	NE	NE	NE	NE	NE
	10 minutos	NE	NE	NE	NE	NE
	1 hora	NE	NE	NE	NE	MF
	4 horas	NE	NE	NE	MF	F
	Más de 12 horas	NE	NE	MF	F	M

METODOLOGÍA

INSTRUMENTO DE RECOLECCIÓN DE DATOS

 Evaluación técnica CONTAMINACIÓN POR OLORES EN EL DISTRITO MUNICIPALIDAD DE MIRAFLORES	
DATOS DEL RECURRENTE	
NOMBRE :	
DATOS DE LA QUEJA	
FUENTE DE OLOR:	Número de queja:
TIPO DE OLOR:	
CARACTERÍSTICA: ☐ Muy ofensivo ☐ Molesto ☐ Ofensivo ☐ No molesto	
1	FRECUENCIA: ☐ Diario ☐ Trimestral ☐ Semanal ☐ Ocurrencia ☐ Mensual Otros
2	INTENSIDAD: ☐ Muy suave ☐ Muy fuerte ☐ Suave ☐ Fuerte ☐ Moderado
3	DURACIÓN: ☐ 1 minuto ☐ 4 horas ☐ 10 minutos ☐ Más de 12 hora ☐ 1 hora Otros
4	ACEPTABILIDAD: ☐ Es muy insoportable ☐ Ligeramente ☐ No lo soporto ☐ Lo tolero ☐ Me es indiferente
¿Ha experimentado algún efecto negativo a la salud a causa de esta emisión olorosa? SI → ¿Cuáles fueron los síntomas? NO → ¿Entonces, por qué considera que el olor es molesto?	

VALORIZACIÓN DE DATOS

Intensidad teórica

INTENSIDAD TEÓRICA	
Muy suave	12
Suave	4
Moderado	1
Fuerte	
Muy fuerte	

Intensidad expresada

INTENSIDAD EXPRESADA	
Muy suave	1
Suave	2
Moderado	3
Fuerte	4
Muy fuerte	5

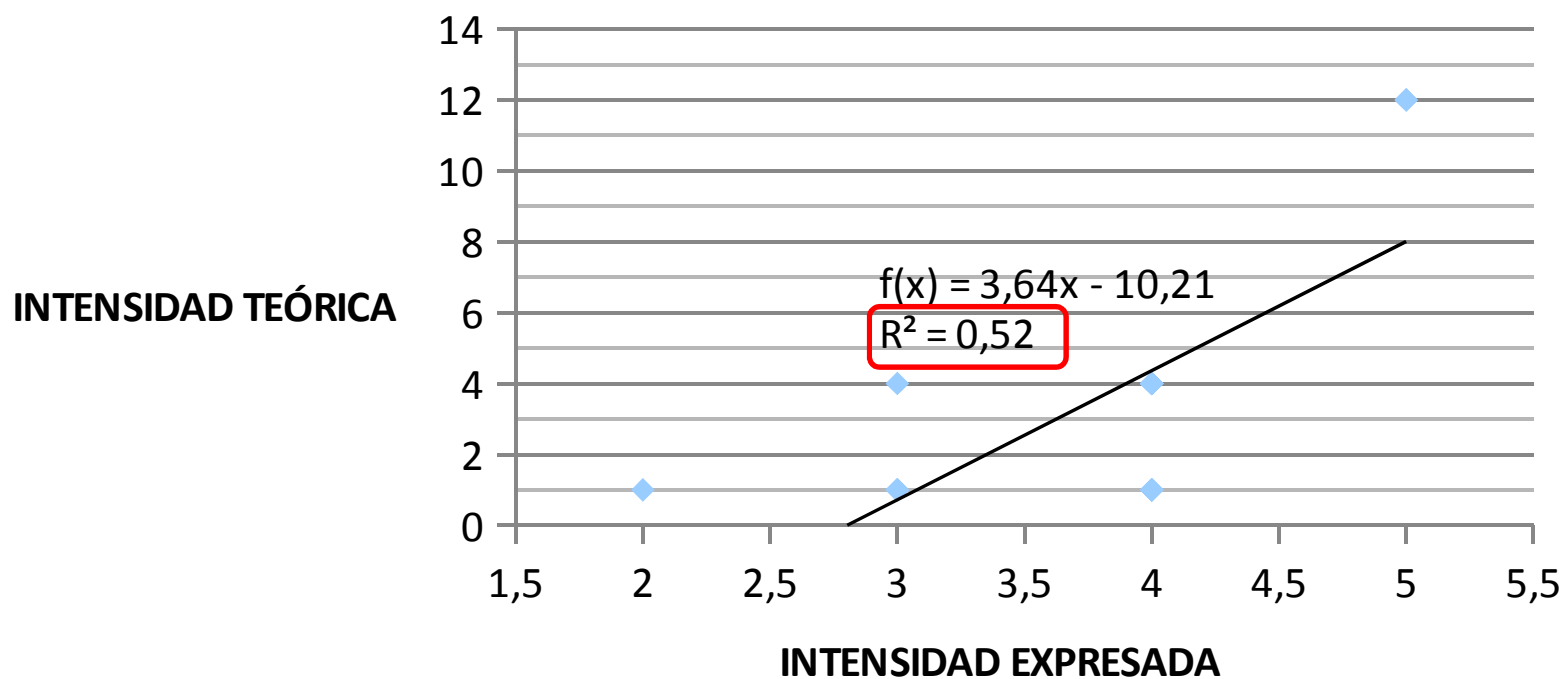
Grado de aceptabilidad

GRADO DE ACEPTABILIDAD	
Lo tolero	1
Indiferente	0
Ligeramente	-1
No lo soporto	-2
Muy insorportable	-3

RESULTADOS

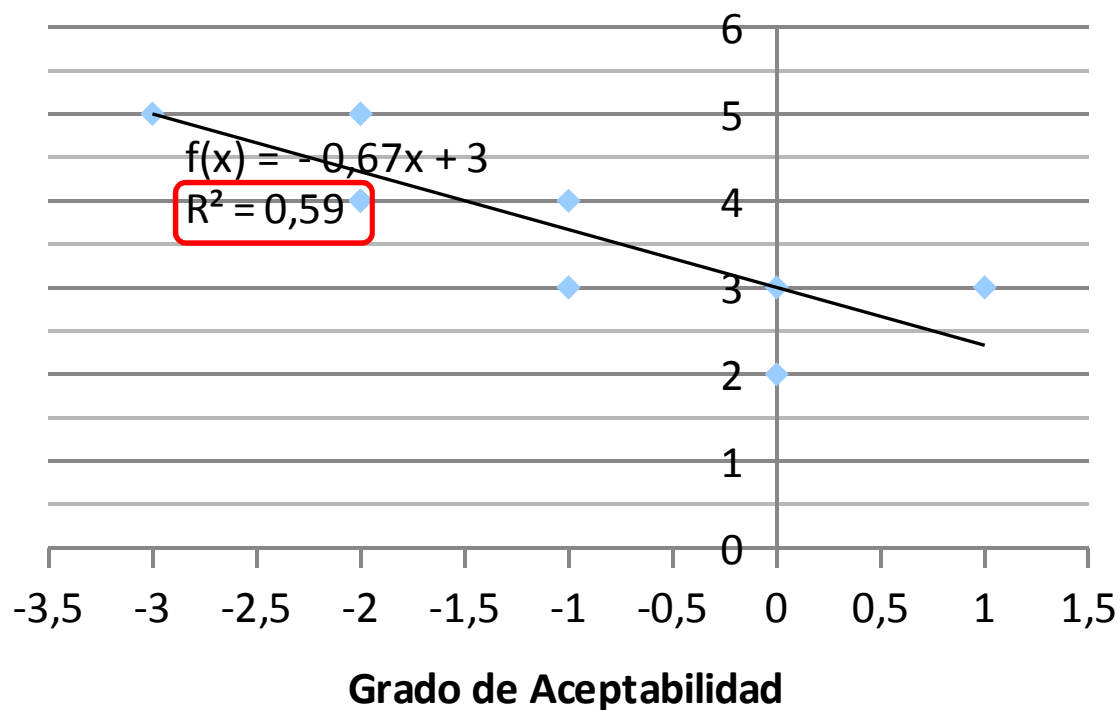
ITEM	AÑO	NÚMERO DE AFECTADOS	FIDO								ACEPTABILIDAD	Valor
			FRECUENCIA	Valor	INTENSIDAD	Valor	DURACION	Valor	CARACTERÍSTICA	Valor		
1	2015	1	Diario	1	Fuerte	4	4 horas	4	Ofensivo	3	No lo soporto	4
2	2013	1	Diario	1	Fuerte	4	4 horas	4	Molesto	2	No lo soporto	4
3	2015	1	Diario	1	Fuerte	4	10 minutos	2	Ofensivo	3	No lo soporto	4
4	2013	1	Diario	1	Fuerte	4	10 minutos	2	Ofensivo	3	No lo soporto	4
5	2013	1	Diario	1	Fuerte	4	4 horas	4	Ofensivo	3	No lo soporto	4
6	2013	1	Diario	1	Fuerte	4	4 horas	4	Muy Ofensivo	4	No lo soporto	4
7	2014	1	Diario	1	Suave	2	1 hora	3	Molesto	2	Me es indiferente	2
8	2015	2	Diario	1	Fuerte	4	4 horas	4	Molesto	2	No lo soporto	4
			Diario	1	Moderado	3	4 horas	4	Molesto	2	Me es indiferente	2
10	2013	1	Diario	1	Moderado	3	Mas de 12 horas	5	Ofensivo	3	No lo soporto	4
11	2013	1	Diario	1	Muy fuerte	5	1 hora	3	Muy Ofensivo	4	No lo soporto	4
12	2013	4	Diario	1	Fuerte	4	1 hora	3	Ofensivo	3	Ligeramente	3
			Diario	1	Fuerte	4	4 horas	4	Molesto	2	Ligeramente	3
			Diario	1	Moderado	3	1 hora	3	Molesto	2	Ligeramente	3
			Diario	1	Muy fuerte	5	Mas de 12 horas	5	Muy Ofensivo	4	No lo soporto	4
13	2015	1	Diario	1	Muy fuerte	5	4 horas	4	Molesto	2	No lo soporto	4
14	2013	2	Diario	1	Muy fuerte	5	4 horas	4	Ofensivo	3	No lo soporto	4
			Diario	1	Fuerte	4	1 hora	3	Ofensivo	3	Es muy insorportable	5
15	2013	2	Diario	1	Fuerte	4	1 hora	3	Ofensivo	3	No lo soporto	4
			Diario	1	Fuerte	3	1 hora	3	Ofensivo	3	No lo soporto	4
16	2014	1	Diario	1	Moderado	3	1 hora	3	Ofensivo	3	Lo tolero	1
17	2015	2	Diario	1	Fuerte	4	1 hora	3	Molesto	2	No lo soporto	4
			Diario	1	Muy fuerte	5	1 hora	3	Molesto	2	No lo soporto	4

RELACIÓN ENTRE LA INTENSIDAD TEÓRICA CON LA EXPRESADA:



RELACIÓN ENTRE EL GRADO DE ACEPTABILIDAD Y LA INTENSIDAD EXPRESADA:

Intensidad expresada



CONCLUSIONES

- Las quejas por olores a alimentos incluidas en este estudio fueron validadas cualitativamente bajo el criterio del esquema FIDO. Sin embargo, la percepción de los afectados no posee una orientación clara para definir dichas afectaciones como situaciones de molestias.
- Los resultados obtenidos sugieren que se apliquen técnicas de calibración previa con el propósito de conseguir una correlación más exacta y considerar un tiempo de evaluación amplio a fin de obtener valores significativos.

GRACIAS

camilo.nolazco@miraflores.gob.pe