

QUEJAS POR OLORES DE ACTIVIDADES INDUSTRIALES.

Si usted tiene alguna queja de olores provenientes de unas instalaciones autorizadas por la Consejería de Medio Ambiente (CMA), por favor contacte con la empresa directamente como primer paso, preferiblemente por escrito. Todas las instalaciones autorizadas por la CMA deben mantener un registro escrito de todas las quejas recibidas y las acciones tomadas para ocuparse de éstas. Las empresas deberán asimismo informar a la CMA de cualquier incidente de polución que ocurra en sus instalaciones. Personal técnico de la CMA evaluará como fue gestionada su queja por la empresa durante las inspecciones y auditorias de sus instalaciones y determinará si se requiere alguna acción posterior.

Si la empresa autorizada no ha respondido a sus quejas o el problema de olores persiste, por favor complete el siguiente formulario.

Este formulario está diseñado para ayudarle a realizar una queja a los órganos ejecutivos de la CMA sobre olores de una instalación que posea una autorización ambiental integrada.

Su queja deberá ser presentada claramente y concisamente proporcionando todas las evidencias disponibles a su alcance. Recuerde que la información suministrada en el formulario puede ser decisiva para la gestión adecuada de su queja.

Para consultar la dirección a la que enviar su formulario, visite el siguiente enlace http://www.mma.es/ayudas/enlaces/enl_auton.htm donde podrá encontrar la dirección de la consejería de medio ambiente de su comunidad autónoma.

Por favor no olvide incluir fotocopias de cualquier correspondencia mantenida con la empresa, fotografías, mapas de situación o cualquier otro material que considere conveniente. Recuerde que la información suministrada puede ser decisiva para la gestión adecuada de su queja.

Escriba en letras mayúsculas. Si no tiene suficiente espacio en alguna de las casillas, puede escribir en la otra cara del papel (por favor indíquelo en el apartado 12. comentario adicional).

1. Nombre y Apellidos:

2. Dirección:

3. Número de teléfono:

4. Número de fax:

5. E-mail:

6. Nombre y dirección de la empresa, industria o instalación a la que se refiere la queja:

7. ¿Ha informado usted sobre los problemas de olores a la compañía? Por favor, proporcione los detalles.

8. Relación de hechos que dieron lugar a la queja.

8.1 Fecha(s) en que los olores tuvieron lugar:

8.2 Duración (en horas) del episodio de olores:

8.3 ¿Dónde sufrió usted la molestia por malos olores?, ¿Dentro de su casa (donde /como) y/o fuera de ella (donde /como)?:

8.4 Descripción de la extensión y la intensidad de los olores:

8.4.1 Extensión

(por favor señale la casilla relevante):

- Local y poco persistente (detectado durante periodos pequeños cuando la velocidad del viento disminuye).
- Poco persistente pero es detectado lejos del límite de las instalaciones.
- Persistente pero localizado (olor se encuentra solo dentro de los límites de las instalaciones)
- Persistente y penetrante por encima a una distancia menor de 100 m del límite de las instalaciones.
- Persistente y extendido (detectado a una distancia mayor de 100 m del límite de las instalaciones)

8.4.2 Intensidad

(por favor señale la casilla relevante):

- Olor no apreciable.
- Olor débil (apenas perceptible, se necesita estar quieto e inhalar el viento de cara).
- Olor moderado (fácilmente detectable cuando se camina y se respira normalmente, posiblemente ofensivo).
- Olor fuerte (soportable, pero ofensivo).
- Olor muy fuerte(insoportable)

9. Condiciones climatológicas. (incluyendo dirección del viento, si se conoce):

10. ¿Ha contactado usted anteriormente con la Consejería de Medio Ambiente con respecto a este problema? En caso afirmativo, por favor indique los detalles de su contacto mas reciente.

11. Detalle cualquier aproximación realizada a otras autoridades reguladoras (Ayuntamiento, Ministerio de Ambiente, Comisión Europea, Organismo de regulación pesqueros, etc.):

12. ¿Algún comentario adicional?

Firmado:

Fecha:

Otras observaciones: